

중소기업기술정보진흥원 직무기술서 : 운전원

분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	09.운전·운송	01.자동차운전·운송	01.자동차운전·운송	01.여객운송
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 업무용 차량(임원) 운행·관리 ○ 임원 수행 중 요청사항 등에 대한 응대 ○ 안전 운행을 위해 교통법규를 준수하고, 차량의 안전상태 수시 확인 ○ 운행 전·후 차량 내·외부 청결상태, 기기 및 안전장치 등 점검 ○ 차량운행 중 필요한 정보시스템의 작동 여부, 고객편의 장치·물품 등 점검 ○ 운행·점검일지 및 유류관리대장 등 차량점검 관련 문서 관리 ○ 비상상황에서 안전을 확보하고 차량이동 등 2차 사고예방 ○ 응급조치 및 신고조치 			
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 도로교통법 등 법규지식 ○ 차량 안전운전 방법·요령 ○ 차량 점검 및 관리에 관한 지식 ○ 운행노선에 관한 지리 및 교통정보 ○ 차량운행 장비 시스템 사용에 관한 지식 ○ 비상상황 행동지침, 응급조치 방법, 비상시 차량유도·대피 요령 			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전운전 및 방어운전 기술 ○ 조직구성원 및 탑승자 등과의 커뮤니케이션 스킬 ○ 차량 일상점검, 내부기기·외부상태 점검 및 관리 기술 ○ 차량 운행정보기기 작동 기술 ○ 차량 운행정보·운행노선 등에 관한 정보수집 능력 ○ 차량운행계획, 운행일지 작성, 보고, 서비스 제공능력 등 			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안전운행을 위한 준비성 및 성실한 관리·점검 태도 ○ 정확하고 책임감 있는 업무처리 및 법규·절차 등 준수·이행 태도 ○ 대내·외 고객중심의 안전·편의를 고려한 점검·청결유지 및 운행서비스 ○ 준법정신, 양보운전, 보행자보호 등 배려심, 교통흐름에 따른 유연한 대처 ○ 안전운행, 비상상황에서의 신속한 조치 등을 위한 신체능력 및 자기관리 			
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 기술능력			
참고사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업기초능력 관련 : 국가직무능력표준 홈페이지(www.ncs.go.kr) ○ 직무수행능력 관련 : 중소기업기술정보진흥원 홈페이지(www.tipa.or.kr) 			

※ 본 내용은 중소기업기술정보진흥원의 고유직무를 반영하여 NCS에서 제시한 내용을 수정하였습니다.